

**CURRICULUM
VITAE**

Siena, 07 marzo 2021

INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|--------------------------------|--|
| Nome | Mariateresa Mauro |
| Data di nascita | 09\07\1973 |
| Qualifica | <i>Istruttore Direttivo Statistico</i> |
| Amministrazione | COMUNE DI SIENA |
| Incarico attuale | Responsabile Posizione Organizzativa ".Statistica, Polo per il cittadino e impresa" presso la Direzione Turismo, Comunicazione e Commercio |
| Numero telefonico dell'ufficio | 0577/534521 cell.: 333 4925723 |
| E-mail istituzionale | mariateresa.mauro@comune.siena.it |

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

| | |
|--|---|
| Titolo di studio | 1999 – 2000 Laurea in Scienze Statistiche Demografiche e Sociali presso l'Università "La Sapienza" di Roma. |
| Altri titoli di studio e professionali | <p>2002 Master, in "Esperto in processi di integrazione tra ricerca e sviluppo tecnologico nelle piccole e medie imprese" presso Il Parco Scientifico dell'Università "Tor Vergata" di Roma e la collaborazione di BIC Lazio.</p> <p>- Attività <i>on the job</i> presso l'Innovation Relay Centre CIRCE (istituto di trasferimento tecnologico del CNR di Roma) nell'ambito del Master.</p> <p>- Stage presso la Tecnofarmaci S.P.A. (Società consortile per la ricerca farmaceutica), Pomezia-Roma, a completamento del corso.</p> <p>2003 Corso in "Customer Satisfaction" presso Cantieri – Dipartimento della Funzione Pubblica.</p> <p>2004 Corso professionale "La Statistica nei Comuni" presso l'Istat della Regione Toscana in collaborazione con la Camera del Commercio di Siena.</p> <p>Dicembre 2007 corso di formazione "Gestione banca dati" presso l'Università degli Studi di Siena.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Dicembre 2007 Corso di formazione “Bilancio Ambientale” presso l’Università degli Studi di Siena.</p> <p>Settembre 2008 Corso di alta Specializzazione in “Coach di Gender Budgeting” presso il Centro Unisipa – Siena.</p> <p>Giugno 2015 Corso in SAS presso l’Istat Toscana.</p> |
| <p>Esperienze Professionali (incarichi ricoperti)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Dal 01/01/2016 Istruttore Direttivo – Istruttore Direttivo Statistico , Comune di Siena, Direzione Turismo, Comunicazione e Commercio. • Anno 2020-2019 Docenza di statistica per corsi di Formazione presso la Soc. Cooperativa Metrica: Manager Culturale progetto Nove Muse, Percorso IFTS Digital Content Editor . • Dal 15/09/2005 al 31/12/2015 Istruttore Direttivo – Esperto in Statistica presso l’Amministrazione Provinciale di Siena, Responsabile del Coordinamento degli Osservatori Statistici della Provincia e dell’Ufficio Statistica Provinciale. • Settembre 2012 lezioni di Statistica e matematica presso corsi di formazione CE.FO.ART. • Gennaio – Luglio 2011 – collaborazione presso la società CULTURE di Roma in merito a un progetto di statistica epidemiologica “sul <i>meliora multiplo</i>” promosso dall’Università “La Sapienza di Roma”. • Settembre 2011 - Gennaio – febbraio 2009 Docente di matematica presso Cefoart - corso di formazione esterna per l’apprendistato. • Marzo – aprile 2006 incarico come esperta in statistica conferitomi dalla società ALLBUS s.r.l. nell’ambito di due indagini: <i>Customer Satisfaction della scara autolinee Chianti e Mugello</i> • Dal 18/08/2003 al 17/08/2005 borsa di studio-lavoro presso l’Amministrazione Provinciale di Siena in merito ai processi di analisi, programmazione, valutazione delle politiche pubbliche. • Dal 07/11/2002 a tutt’oggi vari incarichi conferiti dall’<i>Università di Siena</i> come esperto in statistica presso il laboratorio di Comunicazione e Marketing della facoltà di Scienze della Comunicazione per la realizzazione di progetti statistici nell’ambito dell’analisi dati: “indagine sulla Customer Satisfaction per l’azienda di trasporti TIEMME SPA”. Monitoraggio annuale dell’azienda e pubblicazione in tutta la Regione Toscana dei dati sulla “<i>Carta dei Servizi</i>”. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Da 1/12/2004 a oggi collaborazione con BDS s.r.l. come esperta in statistica su analisi multivariate. • 2004 Varie supplenze come docente di matematica presso l'istituto "Artusi" di Chiusi. • 15/05/2003 al 31/12/2003 collaborazione con "Risorse per Roma S.p.a." (S.p.a. del Comune di Roma) per il Progetto di Roma: SiSSi (Segretariato per l'Innovazione e lo Sviluppo Strategie per l'Innovazione) nell'ambito dell'elaborazione dati. • Dal 01/07/2003 al 10/11/2003: "indagine sui giovani della Toscana". incarico conferitomi dall'Istituto Degli Innocenti di Firenze come esperta in statistica per la realizzazione di un progetto statistico nell'ambito dell'analisi multivariata dei dati. • 07/02/2003 - 30/04/2003 "monitoraggio del Clima Aziendale". incarico conferitomi dalla S.C. Consulting Roma come esperta in statistica per la realizzazione di un progetto statistico nell'ambito dell'elaborazione dati. |
|--|---|

| | | | |
|------------------------------------|--|------------------------|------------------------|
| Capacità linguistiche | Lingua | Livello parlato | Livello scritto |
| | Inglese | buono | <i>buono</i> |
| Capacità nell'uso delle tecnologie | Buona conoscenza del pacchetto office Conoscenza medio alta dei pacchetti statistici: SPSS, SPAD-T. Conoscenza del linguaggio SAS. | | |
| Pubblicazioni | <p>Pelagalli F., Mauro M. "<i>Le culture dei giovani in Toscana: una ricerca conoscitiva</i>", Regione Toscana, Istituto Innocenti, Università di Siena, Firenze 2003.</p> <p>Pubblicazione sul sito www.cantieripa.it del progetto "La Customer Satisfaction nei Centri per l'impiego" e Bilancio sociale 2003-2004 Amministrazione Provinciale di Siena.</p> <p>Carta dei servizi TIEMMESPA per gli anni dal 2011 al 2020 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione</p> <p>Carta dei servizi Siena Mobilità per gli anni 2009-2010 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione .</p> <p>Carta dei servizi TRA.in per gli anni dal 2002 al 2008 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione;</p> <p>Carta dei servizi Sita per l'anno 2005– <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti Sita</i>, Allbus s.r.l.</p> <p><i>Bilancio Sociale anni 2003 –2004 dell'Amministrazione Provinciale di Siena</i></p> | | |

