

**CURRICULUM  
VITAE**

Siena, 07 marzo 2021

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Mariateresa Mauro
Data di nascita	09\07\1973
Qualifica	<i>Istruttore Direttivo Statistico</i>
Amministrazione	COMUNE DI SIENA
Incarico attuale	Responsabile Posizione Organizzativa ".Statistica, Polo per il cittadino e impresa" presso la Direzione Turismo, Comunicazione e Commercio
Numero telefonico dell'ufficio	0577/534521 cell.: 333 4925723
E-mail istituzionale	mariateresa.mauro@comune.siena.it

**TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio	1999 – 2000 <b>Laurea in Scienze Statistiche Demografiche e Sociali</b> presso l'Università "La Sapienza" di Roma.
Altri titoli di studio e professionali	<p>2002 Master, in "<b>Esperto in processi di integrazione tra ricerca e sviluppo tecnologico nelle piccole e medie imprese</b>" presso Il Parco Scientifico dell'Università "Tor Vergata" di Roma e la collaborazione di BIC Lazio.</p> <p>- Attività <i>on the job</i> presso l'Innovation Relay Centre CIRCE (istituto di trasferimento tecnologico del CNR di Roma) nell'ambito del Master.</p> <p>- Stage presso la Tecnofarmaci S.P.A. (Società consortile per la ricerca farmaceutica), Pomezia-Roma, a completamento del corso.</p> <p>2003 Corso in "<b>Customer Satisfaction</b>" presso Cantieri – Dipartimento della Funzione Pubblica.</p> <p>2004 Corso professionale "<b>La Statistica nei Comuni</b>" presso l'Istat della Regione Toscana in collaborazione con la Camera del Commercio di Siena.</p> <p>Dicembre 2007 corso di formazione "Gestione banca dati" presso l'Università degli Studi di Siena.</p>

	<p>Dicembre 2007 Corso di formazione “Bilancio Ambientale” presso l’Università degli Studi di Siena.</p> <p>Settembre 2008 Corso di alta Specializzazione in “Coach di Gender Budgeting” presso il Centro Unisipa – Siena.</p> <p>Giugno 2015 Corso in SAS presso l’Istat Toscana.</p>
<p>Esperienze Professionali (incarichi ricoperti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 01/01/2016 Istruttore Direttivo – Istruttore Direttivo Statistico , Comune di Siena, Direzione Turismo, Comunicazione e Commercio.</li> <li>• Anno 2020-2019 Docenza di statistica per corsi di Formazione presso la Soc. Cooperativa Metrica: Manager Culturale progetto Nove Muse, Percorso IFTS Digital Content Editor .</li> <li>• Dal 15/09/2005 al 31/12/2015 Istruttore Direttivo – Esperto in Statistica presso l’Amministrazione Provinciale di Siena, Responsabile del Coordinamento degli Osservatori Statistici della Provincia e dell’Ufficio Statistica Provinciale.</li> <li>• Settembre 2012 lezioni di Statistica e matematica presso corsi di formazione CE.FO.ART.</li> <li>• Gennaio – Luglio 2011 – collaborazione presso la società CULTURE di Roma in merito a un progetto di statistica epidemiologica “sul <i>meliora multiplo</i>” promosso dall’Università “La Sapienza di Roma”.</li> <li>• Settembre 2011 - Gennaio – febbraio 2009 Docente di matematica presso Cefoart - corso di formazione esterna per l’apprendistato.</li> <li>• Marzo – aprile 2006 incarico come esperta in statistica conferitomi dalla società ALLBUS s.r.l. nell’ambito di due indagini: <i>Customer Satisfaction della scara autolinee Chianti e Mugello</i></li> <li>• Dal 18/08/2003 al 17/08/2005 borsa di studio-lavoro presso l’Amministrazione Provinciale di Siena in merito ai processi di analisi, programmazione, valutazione delle politiche pubbliche.</li> <li>• Dal 07/11/2002 a tutt’oggi vari incarichi conferiti dall’<i>Università di Siena</i> come esperto in statistica presso il laboratorio di Comunicazione e Marketing della facoltà di Scienze della Comunicazione per la realizzazione di progetti statistici nell’ambito dell’analisi dati: “<b>indagine sulla Customer Satisfaction per l’azienda di trasporti TIEMME SPA</b>”. Monitoraggio annuale dell’azienda e pubblicazione in tutta la Regione Toscana dei dati sulla “<i>Carta dei Servizi</i>”.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da 1/12/2004 a oggi collaborazione con BDS s.r.l. come esperta in statistica su analisi multivariate.</li> <li>• 2004 Varie supplenze come docente di matematica presso l'istituto "Artusi" di Chiusi.</li> <li>• 15/05/2003 al 31/12/2003 collaborazione con "Risorse per Roma S.p.a." (S.p.a. del Comune di Roma) per il Progetto di Roma: SiSSi (Segretariato per l'Innovazione e lo Sviluppo Strategie per l'Innovazione) nell'ambito dell'elaborazione dati.</li> <li>• Dal 01/07/2003 al 10/11/2003: "<b>indagine sui giovani della Toscana</b>". incarico conferitomi dall'Istituto Degli Innocenti di Firenze come esperta in statistica per la realizzazione di un progetto statistico nell'ambito dell'analisi multivariata dei dati.</li> <li>• 07/02/2003 - 30/04/2003 "<b>monitoraggio del Clima Aziendale</b>". incarico conferitomi dalla S.C. Consulting Roma come esperta in statistica per la realizzazione di un progetto statistico nell'ambito dell'elaborazione dati.</li> </ul>
--	---

Capacità linguistiche	<b>Lingua</b>	<b>Livello parlato</b>	<b>Livello scritto</b>
	Inglese	buono	<i>buono</i>
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona conoscenza del pacchetto office Conoscenza medio alta dei pacchetti statistici: SPSS, SPAD-T. Conoscenza del linguaggio SAS.		
Pubblicazioni	<p>Pelagalli F., Mauro M. "<i>Le culture dei giovani in Toscana: una ricerca conoscitiva</i>", Regione Toscana, Istituto Innocenti, Università di Siena, Firenze 2003.</p> <p>Pubblicazione sul sito <a href="http://www.cantieripa.it">www.cantieripa.it</a> del progetto "La Customer Satisfaction nei Centri per l'impiego" e Bilancio sociale 2003-2004 Amministrazione Provinciale di Siena.</p> <p>Carta dei servizi TIEMMESPA per gli anni dal 2011 al 2020 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione</p> <p>Carta dei servizi Siena Mobilità per gli anni 2009-2010 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione .</p> <p>Carta dei servizi TRA.in per gli anni dal 2002 al 2008 <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti</i>, Università di Siena – facoltà di Scienze della Comunicazione;</p> <p>Carta dei servizi Sita per l'anno 2005– <i>Customer Satisfaction Servizi Trasporti Sita</i>, Allbus s.r.l.</p> <p><i>Bilancio Sociale anni 2003 –2004 dell'Amministrazione Provinciale di Siena</i></p>		

